

BEETRONICS B.V. ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR (Uppdaterad oktober 2024)

Artikel 1. Definitioner

- 1.1 Erbjudande: alla erbjudanden från BeeTronics, såsom prisuppskattningar, offerter och förslag, oavsett form;
- 1.2 Kund: varje fysisk eller juridisk person till vilken ett erbjudande lämnas och/eller som BeeTronics ingår eller har ingått ett avtal med;
- 1.3 Allmänna leveransvillkor: dessa allmänna leveransvillkor;
- 1.4 BeeTronics: det privata aktiebolaget BeeTronics BV, med huvudkontor i Utrecht, Nederländerna och besöksadress Bloemstraat 28 i (1016 LC) Amsterdam, Nederländerna, samt dess ägarintressen och anslutna företag;
- 1.5 Avtal: avtalet mellan kunden och BeeTronics angående försäljning och leverans av produkter, för vilka dessa allmänna leveransvillkor gäller;
- 1.6 Parterna: BeeTronics och kunden gemensamt;
- 1.7 Produkterna: de produkter som BeeTronics ska leverera till kunden i enlighet med avtalet;
- 1.8 Återkallelse: situation där BeeTronics, frivilligt eller på myndigheters begäran, återkallar Produkter från marknaden på grund av rättsliga krav, möjliga säkerhetsproblem, hälsorisker eller kvalitetsproblem.

Artikel 2. Tillämpning

- 2.1 Dessa allmänna leveransvillkor gäller för alla erbjudanden, beställningar och avtal (som ska ingås) mellan BeeTronics och kunden och för alla (rättsliga) relationer mellan parterna relaterade till dem.
- 2.2 Vid konflikt mellan avtalets bestämmelser och de allmänna leveransvillkoren ska avtalets bestämmelser ha företräde.
- 2.3 Tillämpning av eventuella allmänna villkor hos kunden utesluts. Eventuella avvikelser från dessa allmänna leveransvillkor kan endast avtalas skriftligen och efter uttryckligt godkännande från BeeTronics.
- 2.4 Dessa allmänna leveransvillkor har upprättats på nederländska och översatta till flera olika språk. I händelse av en skillnad i innehåll eller betydelse mellan den nederländska versionen och översättningen, så ska den nederländska texten vara avgörande och bindande.
- 2.5 Om en eller flera bestämmelser i dessa allmänna leveransvillkor är ogiltiga eller upphävda, ska övriga bestämmelser förbli i full kraft och verkan. Parterna ska i så fall i samråd upprätta en ersättningsbestämmelse som ligger så nära den ursprungliga bestämmelsens syfte och omfattning som möjligt.
- 2.6 BeeTronics kan ändra dessa allmänna leveransvillkor. Ändringar träder i kraft det meddelade datumet. Om inget ikraftträdandedatum anges för ändringarna träder ändringarna i kraft så snart kunden har informerats om dem.

Artikel 3. Offerter och pridförslag

- 3.1 Alla BeeTronics erbjudanden, offerter och pridförslag är utan förpliktelser och kan när som helst återkallas av BeeTronics, om inte annat uttryckligen anges. Om inget annat anges upphör alla erbjudanden automatiskt efter 30 dagar.
- 3.2 BeeTronics erbjudande kan innehålla tryck- och/eller typografiska fel. Sådana fel och (allmän) information som inte enbart riktar sig till kunden binder inte BeeTronics och leder inte till BeeTronics ansvar.

- 3.3 Alla bilder, fotografier, beskrivningar och testmodeller som visas eller tillhandahålls av BeeTronics till kunden är inte bindande för BeeTronics och är endast avsedda att ge en allmän uppfattning om kvaliteten och designen på de produkter som ska levereras av BeeTronics.

Artikel 4. Ingående och ändring av avtal

- 4.1 Avtalet ingås genom att BeeTronics skickar en skriftlig orderbekräftelse eller genom att BeeTronics går vidare med att leverera produkterna.
- 4.2 Tilläggsarrangemang och/eller ändringar av avtalet är endast bindande om det skriftligen överenskommit mellan parterna eller om avtalet verkställs av BeeTronics i enlighet med tilläggen och/eller ändringarna.

Artikel 5. Användning, underhåll och installation av produkterna

- 5.1 BeeTronics kommer att göra sitt bästa för att leverera produkterna i enlighet med avtalet.
- 5.2 Kunden ansvarar för att bedöma om de levererade produkterna är lämpliga för den specifika applikation som produkterna används för. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, efterlevnad av alla tillämpliga lagstadgade och branschspecifika bestämmelser, etablerade standarder och certifiering inom den eller de sektorer som kundens produkter används för.
- 5.3 Eventuella kostnader som uppstår vid inspektion eller verifiering av produkterna, oavsett syfte, kan inte debiteras BeeTronics.
- 5.4 Kunden ansvarar för korrekt installation och användning av produkterna. Installations- och bruksanvisningen från BeeTronics måste alltid följas av kunden. Om kunden inte följer de givna instruktionerna förfaller alla anspråk (såsom garantier, skadestånd eller andra former av ersättning) mot BeeTronics.
- 5.5 BeeTronics ska inte hållas ansvarigt för skador, böter eller påföljder till följd av att kunden installerar eller använder produkterna i strid med tillämpliga lagar och förordningar, etablerade standarder eller certifieringskrav.

Artikel 6. Leverans

- 6.1 Leveranstiden som anges av BeeTronics är vägledande och innebär aldrig en garanterad tidsfrist. Förseningar i leveransen av produkter ger inte kunden rätt att lösa avtalet eller till någon ersättning.
- 6.2 Om inte annat avtalats ska leverans av produkterna ske "Ex Works" i enlighet med Incoterms 2020.
- 6.3 BeeTronics har rätt att leverera produkterna i delar.
- 6.4 Kunden är skyldig att ta emot Produkterna vid leveranstillfället. Om Kunden inte tar emot Produkterna kan BeeTronics lagra Produkterna på Kundens bekostnad och risk.
- 6.5 Om kunden fortfarande har utestående förpliktelser gentemot BeeTronics, kan BeeTronics avbryta leveransen tills utestående belopp, inklusive ränta och andra kostnader, har betalats.

Artikel 7. Priser och betalning

- 7.1 Alla BeeTronics priser är i SEK, exklusive moms och andra avgifter.
- 7.2 BeeTronics kan föra över eventuella merkostnader på kunden som inte förutsågs när avtalet slöts.
- 7.3 Kunden är, om inte annat avtalats, skyldig att betala fakturor, utan uppskov eller kvittning, inom 30 dagar från fakturadatum till BeeTronics bankkonto som anges på fakturan.

- 7.4 Tidpunkten för betalning är datumet för kreditering till det bankkonto som anges av BeeTronics.
- 7.5 Betalningar gjorda av kunden fördelas först på ränta och kostnader och sedan till kapitalbeloppet.
- 7.6 Om kunden inte betalar i tid kommer kunden automatiskt vara i dröjsmål. Kunden ska då betala högsta månadsränta på 1,5 % eller lagstadgad affärsränta på fakturabeloppet. Utan att det påverkar BeeTronics rätt att kräva faktiska skadestånd, ska kunden också stå för utomrättsliga inkassokostnader, som uppgår till minst 15 % av det utestående beloppet, med ett minimum av 3000,00 SEK.
- 7.7 BeeTronics kan när som helst kräva förskottsbetalning, omedelbar betalning eller säkerhet från kunden innan ytterligare leveranser görs. Denna begäran måste omedelbart följas av kunden. Vid bristande uppfyllelse kommer kunden att faktureras för bristande efterlevnad omedelbart utan att någon särskild anmälan krävs. BeeTronics har också rätt att tillämpa en ordergräns.
- 7.8 Om BeeTronics har väckt talan till domstol, inklusive skiljedom eller ett bindande uttalande, ska kunden vara skyldig att ersätta BeeTronics för de faktiska kostnaderna i ärendet. Dessa inkluderar kostnaderna för advokater och processombud och de arvoden som ska betalas till skiljemän eller bindande rådgivare och de fasta arvoden. Bestämmelserna i denna artikel ska fortsätta att gälla även om nämnda kostnader överstiger ett åläggande att betala rättegångskostnaderna i enlighet med artikel 237 och följande i civilprocesslagen.

Artikel 8. Reservation av äganderätten

- 8.1 BeeTronics behåller äganderätten till alla produkter som levereras av BeeTronics till kunden tills priset för alla levererade produkter har betalats i sin helhet.
- 8.2 Så länge de levererade produkterna inte har betalats i sin helhet ska kunden förvara de levererade produkterna på ett sådant sätt att det tydligt framgår att de tillhör BeeTronics.
- 8.3 Produkter som tillhandahålls av BeeTronics och som omfattas av äganderättsförbehåll kan endast säljas vidare eller bearbetas av kunden i den ordinarie verksamheten.
- 8.4 Om kunden inte fullgör sina skyldigheter kan BeeTronics återta alla produkter som omfattas av äganderätt utan juridiskt ingripande. Kunden är skyldig att returnera dessa produkter till BeeTronics på begäran eller att hålla dem tillgängliga för BeeTronics på kundens bekostnad och risk.

Artikel 9. Utredningar och klagomål

- 9.1 Kunden måste inom 72 timmar efter leverans kontrollera om:
- a) rätt produkter levereras;
 - b) att de levererade produkterna uppfyller de specifikationer som överenskommit i avtalet.
- 9.2 Klagomål gällande synliga eller lätt verifierbara defekter ska rapporteras till BeeTronics skriftligen av kunden inom 72 timmar efter leverans av produkterna.
- 9.3 Övriga reklamationer ska rapporteras till BeeTronics skriftligen inom 72 timmar efter att felet upptäckts, eller efter att kunden rimligen kunde ha upptäckt felet.
- 9.4 Anmälan om reklamationer från kunden ska innehålla en så detaljerad beskrivning av reklamationen som möjligt, inklusive styrkande handlingar, kundens uppgifter, ordernummer och/eller packlista. I avsaknad av sådana rapporter ska kunden anses ha godkänt de levererade produkterna.
- 9.5 Kunden måste ge BeeTronics tillgång till produkterna på första begäran för att inspektera de levererade produkterna för att se om reklamationen är korrekt.

- 9.6 Om BeeTronics anser att kundens reklamation är välgrundad har BeeTronics möjlighet att, utan att vara skyldig att betala någon ersättning, ersätta de levererade produkterna eller utfärda en kreditnota för de levererade produkterna. BeeTronics är inte bunden av någon annan skyldighet.
- 9.7 Returförsändelser av defekta produkter kan endast ske i enlighet med BeeTronics instruktioner.
- 9.8 Klagomål upphäver inte kundens betalningsförpliktelser.
- 9.9 Kunden kommer att meddela BeeTronics inom 24 timmar om alla klagomål från tredje part som de får om produkterna.

Artikel 10. Returer

- 10.1 Produkter kan endast returneras med uttryckligt skriftligt medgivande från BeeTronics.
- 10.2 Om inte annat avtalats ska returförsändelser ske på kundens bekostnad och risk.

Artikel 11. Återkallande

- 11.1 Om någon av parterna upptäcker att de levererade produkterna (inklusive förpackningar) är defekta ska denna part meddela den andra parten per telefon eller e-post, med angivande av vad felet består av, mängden av berörda produkter och annan relevant information.
- 11.2 BeeTronics kommer då att ange vilka åtgärder som är nödvändiga, till exempel för att stoppa leveranser, blockera aktier och/eller återkalla. I detta fall måste kunden säkerställa allt rimligen nödvändigt samarbete och informera sina egna kunder.

Artikel 12. Force majeure

- 12.1 Med force majeure avses alla orsaker som hindrar (ytterligare) fullgörande av BeeTronics skyldigheter enligt avtalet, vare sig de är förutsedda eller inte, och som inte kan hänföras till BeeTronics. Dessa inkluderar i alla fall, men inte uteslutande, sjukdom och/eller strejker hos BeeTronics och/eller kundens och/eller tredje parts personal som är involverad i avtalets fullgörande, pandemier, sjukdomsutbrott, offentliga åtgärder eller bestämmelser, krig eller hot om krig, terrorism eller hot om terrorism, sanktionslagstiftning som förhindrar prestation, upplopp, brand, översvämning, jordbävning och underlåtenhet från tredje part, inklusive BeeTronics leverantörer, att uppfylla sina skyldigheter.
- 12.2 I händelse av force majeure har BeeTronics rätt att avbryta fullgörandet av avtalet och/eller upplösa det (omedelbart). Om avstängningen på grund av force majeure varar längre än sex månader har kunden rätt att lösa avtalet. Om force majeure endast delvis hindrar fullgörande av avtalet har kunden endast rätt att lösa upp avtalet för denna del.

Artikel 13. Avstängning, upplösning och kvittning

- 13.1 BeeTronics har rätt att, utan att det påverkar rätten till ersättning, säga upp avtalet utan varsel med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela kunden om en eller flera av följande omständigheter inträffar:
- a) Kunden har underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt det ingångna avtalet, och vid en överträdelse som kan ångras, där kunden har underlåtit att ångra ett sådant brott inom sju (7) dagar efter att ha blivit underrättad om det;
 - b) Konkurs eller betalningsinställelse har lämnats in i förhållande till kunden;
 - c) Kundens verksamhet upplöses, avvecklas eller läggs ned;
 - d) En begäran om utmätning av varor eller äganderätt till kunden har gjorts, eller sådan utmätning har faktiskt gjorts;

- e) BeeTronics har välgrundade skäl att befara att kunden inte kan eller kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter som följer av avtalet, och på BeeTronics begäran erbjuder eller ställer kunden inte tillräcklig säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden.
- 13.2 Uppsägning av avtalet kommer att resultera i:
 - a) Alla anspråk från BeeTronics förfaller till betalning omedelbart;
 - b) All BeeTronics egendom måste returneras omedelbart.
- 13.3 BeeTronics förbehåller sig rätten att när som helst kräva ytterligare ersättning.
- 13.4 BeeTronics kan kvitta sina skyldigheter gentemot kunden helt eller delvis mot alla krav som BeeTronics har eller kommer att ha mot kunden när som helst.
- 13.5 Kunden kan inte avbryta eller kvitta några skyldigheter mot anspråk mot BeeTronics.

Artikel 14. Ansvar

- 14.1 BeeTronics är inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som kunden lidit, uttryckligen inklusive, men inte begränsat till, förlust av affärer, utebliven vinst, följdskador och alla andra former av ekonomisk förlust och alla möjliga krav från tredje part, utom i fallet av avsikt eller avsiktlig hänsynslöshet från BeeTronics sida.
- 14.2 I alla fall ska BeeTronics ansvar begränsas till det belopp som faktiskt betalats av BeeTronics försäkringsbolag eller, om ingen betalning sker enligt någon försäkring, fakturavärdet (exklusive moms) för de produkter som orsakade den skada som kunden hävdar.
- 14.3 Blandning, installation eller vidarebearbetning av eller på uppdrag av kunden av de levererade produkterna befriar BeeTronics från allt ansvar från tidpunkten för sådan blandning, installation eller vidarebearbetning.
- 14.4 Kunden ska hålla BeeTronics skadeslös mot alla anspråk på skadestånd från tredje part i den mån sådana skador beror på kundens underlåtenhet att följa, eller att korrekt eller fullständigt följa tillämpliga lagar och förordningar, standarder, certifieringskrav, dessa allmänna leveransvillkor, eller specifika BeeTronics-regler, eller kundens underlåtenhet att adekvat informera tredje part vid användning av produkterna, eller kundens felaktiga tillhandahållande av information eller data som inte härrör från BeeTronics. I sådana fall är kunden skyldig att ersätta alla skador som orsakas BeeTronics.
- 14.5 Kunden kan åberopa någon rätt till ersättning först efter det att han har klagat i enlighet med artikel 9 i dessa allmänna leveransvillkor och, i den utsträckning det är nödvändigt - medan en rimlig tidsfrist har satts - har gett BeeTronics skriftligt meddelande om försummelse och BeeTronics fortsätter att misslyckas även efter utgången av denna tidsfrist.
- 14.6 En serie händelser som gett upphov till skada ska räknas som en händelse för denna artikel.
- 14.7 Alla anspråk mot BeeTronics, oavsett grund, förfaller om kunden inte har lämnat reklamation inom ett (1) år från det att skadan blev känd, och i enlighet med bestämmelserna i artikel 9 i dessa allmänna leveransvillkor.

Artikel 15. Upphovsrätt

- 15.1 Alla (anspråk på) immateriella rättigheter relaterade till produkterna tillhör BeeTronics eller deras leverantörer. Om dessa immateriella rättigheter inte redan tillhör BeeTronics enligt lagen eller dessa allmänna leveransvillkor, ska kunden samarbeta kostnadsfritt vid den första begäran om överföring av immateriella rättigheter till BeeTronics.
- 15.2 Kunden får inte ta bort indikationer på immateriella rättigheter från produkterna eller ändra dem.

- 15.3 Kunden ska hålla BeeTronics skadeslös och kompensera BeeTronics fullt ut för varje anspråk från tredje part baserat på (påstådd) intrång i immateriella rättigheter till följd av BeeTronics användning av allt som gjorts tillgängligt av kunden under eller i samband med avtalet.

Artikel 16. Tillämplig domstol och behörig domstol

- 16.1 Avtalet och de resulterande och relaterade rättsliga förhållandena mellan parterna regleras av holländsk lag. Tillämpningen av konventionen om avtal om internationella köp av varor (CISG) är uttryckligen utesluten.
- 16.2 Alla tvister mellan parterna ska överlämnas till den behöriga domstolen i Amsterdam, Nederländerna.